



## Programme de formation

### DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

V1.0 01/07/2023

*La formation a comme objectif de permettre aux participants d'intégrer les fondamentaux d'une communication efficace, afin de développer leurs compétences relationnelles et leur communication au sein de leur environnement professionnel*

#### Objectifs pédagogiques d'acquisition de compétences de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Créer le rapport avec son interlocuteur au travers des techniques de synchronisation afin de créer les conditions favorables à une bonne communication.
- Ecouter son interlocuteur en lui laissant de l'espace pour s'exprimer, en s'intéressant à ce qu'il a à dire et en respectant son point de vue et ses idées.
- Utiliser avec pertinence les outils fondamentaux d'une bonne écoute active avec la technique de reformulation et les questions du méta-modèle propre à la PNL.
- Comprendre les mécanismes mis en œuvre par l'être humain pour percevoir la réalité des situations et des événements, afin de mieux se comprendre et de mieux comprendre son interlocuteur.
- Identifier les messages verbaux et non-verbaux de son interlocuteur et la congruence ou l'incongruence de sa communication.
- Construire et donner un feedback constructif

#### Les critères d'évaluation de l'atteinte des objectifs en termes de savoir-faire :

- Le participant maintient un contact visuel avec son interlocuteur et il adopte une posture ouverte vers celui-ci.
- Il se synchronise avec ce dernier aux niveaux non-verbal, para-verbal et verbal. La synchronisation se fait de manière fluide et subtile (il ne singe pas son interlocuteur).
- Il laisse du temps à son interlocuteur pour que ce dernier s'exprime (il ne fait pas un monologue, ou ne lui coupe pas la parole systématiquement, ...).
- Il utilise des reformulations en utilisant les mots de la personne (cela permet d'observer la qualité son écoute).
- Il utilise des reformulations simples ou de synthèse pour vérifier sa compréhension du propos, pour inciter son interlocuteur à développer, pour recentrer la discussion (il ne répète pas les propos de son interlocuteur comme un perroquet).
- Il utilise des questions spécifiques (du méta-modèle) pour clarifier et préciser ce qui est dit, pour remettre en question les généralisations qui peuvent être limitantes, pour réduire les distorsions qui pourraient être négatives.
- Il montre de la congruence dans sa communication entre ce qu'il dit, comment il le dit et son non-verbal. Il questionne les incongruences qu'il a identifiées chez son interlocuteur.
- Il donne du feedback de façon claire, précise et écologique pour son interlocuteur, pour lui-même et pour la relation.

## **Durée**

21 heures ( sur 3 jours).

## **Dates et horaires :**

Nous consulter

## **Format de la session**

Formation en présentiel. En groupe.

## **Tarif :**

Nous consulter

## **Effectifs**

A partir de 6 personnes. Maximum 24 personnes.

## **Public concerné**

Toute personne qui a pour objectif d'optimiser sa communication en milieu professionnel

## **Prérequis**

Aucun prérequis

## **Profil de l'intervenant**

Alain Brignon est enseignant expert en programmation Neurolinguistique, certifié par NLPNL. Formé au New Code NLP par l'un des co-fondateurs de la PNL, John Grinder. Coach professionnel certifié RNCP.

## **Rythme de la formation**

Journée

## **Organisation de la formation**

### **Lieu de la formation, modalités pédagogiques et moyens techniques :**

- Face à face pédagogique réalisé en présentiel en intra-entreprise

### **Méthodes pédagogiques :**

- Exposés théoriques
- Interactions et mises en réflexion
- Participation active avec exercices
- Etude de cas concrets
- Temps d'échanges avec le formateur lors de chaque séquence et suivi individuel des apprenants.

### **Supports / outils pédagogiques :**

- Powerpoint et/ou paperboard
- Mise à disposition de documents supports/contenus pédagogiques.
- Mises en situations, reprenant tous les acquis du jour.

### **Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation**

- Feuilles d'émargement.
- Certificat de réalisation de formation

### **Modalités d'appréciation des résultats de la formation :**

- Mises en situation
- Fiche d'évaluation
- Évaluation à chaud

### **Modalités et délais d'accès :**

Pour toutes nos formations, merci de vous inscrire en nous contactant par téléphone, par mail. Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai d'un jour ouvré. Une inscription est possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant le début de la formation.

L'inscription est réputée acquise lorsque le contrat ou la convention de prestation est retournée signée.

### **Référent de la formation :**

Pour tout renseignement et inscription veuillez contacter Madame Cynthia Brignon au 06 52 55 38 64

### **Accessibilité/handicap :**

Cette formation est accessible à des personnes en situation de handicap. Toutefois, notre référent en la matière, Madame Cynthia Brignon se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.