



Programme de formation

LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT v1.0 01/07/2023

Cette formation vous permettra de développer vos compétences en matière de communication interpersonnelle; d'apprendre à mieux vous connaître et mieux comprendre les personnes qui vous entourent. Vous découvrirez comment gérer des conflits et les bases de la gestion des émotions.

Vous apprendrez à analyser une situation et à définir des objectifs atteignables et motivants.

Objectifs pédagogiques d'acquisition de compétences de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les mécanismes mis en œuvre pour percevoir les situations et les événements, afin de mieux se comprendre et de mieux comprendre son interlocuteur.
- Créer le rapport avec leur interlocuteur au travers des techniques de synchronisation afin de créer les conditions favorables à une bonne communication.
- Identifier les messages verbaux et non-verbaux de son interlocuteur et la congruence ou l'incongruence de sa communication.
- Utiliser avec pertinence les outils fondamentaux d'une bonne écoute active avec la technique de reformulation et les questions du méta-modèle propre à la Programmation Neuro-Linguistique.
- Poser des questions pertinentes pour clarifier un propos, mettre en réflexion une personne et lui permettre de faire des prises de conscience.
- Conduire une analyse exploratoire d'une situation problématique présente.
- Définir un objectif bien formulé suivant les critères de bonne formulation de la PNL.
- Identifier les facteurs qui participent à maintenir une personne dans une situation problématique.
- Conduire un protocole de gestion de conflit ou d'incompréhension.
- Construire et donner des Feedbacks constructifs.
- Comprendre comment sont générées les émotions et comment elles influencent les processus cognitifs et les comportements.
- Générer des états internes positifs au travers des techniques d'ancrage.
- Désactiver des ancrages négatifs.
- Identifier les métaprogrammes de base.

Les critères d'évaluation de l'atteinte des objectifs en termes de savoir-faire :

- Dans la conduite exploratoire d'une situation, le participant suit les différentes étapes de la méthodologie de l'état présent.
- Il se synchronise avec son interlocuteur, il est en tri sur celui-ci.
- Il effectue des reformulations de synthèse élégantes.
- Il utilise à bon escient les questions du métamodèle.
- Il identifie des intentions positives et met au jour les avantages secondaires qui participent à maintenir une personne dans une situation problème.
- Dans la définition d'un objectif il respecte les différentes étapes d'un objectif bien formulé.
- Il calibre de façon judicieuse les mouvements oculaires de son interlocuteur.
- Il conduit un protocole de positions perceptuelles en différenciant chacune d'entre elles et en calibrant que la personne qu'il est en train d'accompagner adopte la juste perspective suivant la position dans laquelle elle se trouve.

Durée

74 heures (sur 10 jours). 2 regroupements de 5 jours chacun.

Dates et horaires :

Nous consulter

Format de la session

Formation en présentiel. En groupe.

Tarif :

Nous consulter

Effectifs

A partir de 8 personnes. Maximum 21 personnes.

Public concerné

- Toute personne issue du monde de l'entreprise, notamment : managers, cadres dirigeants, responsables des ressources humaines, personnes en contact avec les clients, etc.
- Toute personne engagée dans la relation d'aide : psychologue, thérapeute, coach, travailleur social, etc.
- Les formateurs, les enseignants, les entraîneurs.
- Cette formation est également accessible aux particuliers à titre personnel.

Prérequis

Aucun.

Rythme de la formation

Journée

Organisation de la formation

Modalités pédagogiques et moyens techniques :

Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques.
- Interactions et mises en réflexion.
- Démonstrations.
- Participation active avec exercices de mise en situation.

Supports / outils pédagogiques :

- Powerpoint et/ou paperboard
- Mise à disposition de documents supports/contenus pédagogiques.
- Mises en situations, reprenant tous les acquis du jour.

Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement.
- Certification de Technicien en Programmation Neuro-Linguistique.

Modalités d'appréciation des résultats de la formation :

- Mises en situation
- Fiche d'évaluation
- Évaluation à chaud

Modalités et délais d'accès :

Pour toutes nos formations, merci de vous inscrire en nous contactant par téléphone, par mail. Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai d'un jour ouvré. Une inscription est possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant le début de la formation.

L'inscription est réputée acquise lorsque le contrat ou la convention de prestation est retournée signée.

Référent de la formation :

Pour tout renseignement et inscription veuillez contacter Madame Cynthia Brignon au 06 95 05 05 41

Accessibilité/handicap :

Cette formation est accessible à des personnes en situation de handicap. Toutefois, notre référent en la matière, Madame Cynthia Brignon se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.